

Best Practices

Plateforme digitale de participation citoyenne

Une plateforme digitale de participation citoyenne est un outil numérique couplé au site internet d'une commune (ou de toute autre entité locale ou nationale). Cet outil permet d'informer le grand public sur le développement de projets et de l'impliquer dans leur conception en lui offrant la possibilité de commenter, de critiquer, de formuler des alternatives, de proposer des changements ou de compléter par ses propres idées les projets initiaux.

Objectifs

- La plateforme digitale de participation citoyenne permet de profiter du savoir et de l'expertise des citoyen.ne.s dans le développement des initiatives les plus diverses, y compris dans le domaine du vivre-ensemble interculturel.
- Elle permet d'impliquer les habitant.e.s dans la gouvernance communale et de les responsabiliser par rapport à la communauté.

Méthodes

Une plateforme digitale de participation citoyenne est une boîte à outils complète comprenant différentes approches et méthodes de participation qui permettent d'impliquer la population à différents degrés.

- **Informations** : site internet, e-mail et messagerie, suivi de projets, événements, ...
- **Consultations** : enquêtes, sondages, questionnaires, ...
- **Implications** : discussion publiques, choix optionnels, votation et priorisation, analyse de scénarios, annotations, ...
- **Collaborations** : partage et échange d'idées, de suggestions et d'inspirations, cartographie, délibération, ...
- **Cocréation** : propositions spontanées, conseils de quartier, ...
- **Cogestion** : budget participatif, ...

Une combinaison de toutes ces méthodologies au sein d'un seul et même projet est évidemment possible.



Budget

Les licences avec différents fournisseurs de plateformes digitales de participation citoyenne peuvent être achetées à tarifs variables et adaptées aux besoins et ambitions du client. Alternativement le service informatique peut installer des plateformes « open-source » sur le serveur de la commune et assurer la maintenance « in-house ».

Matériel

- Une page dédiée sur le site internet de la commune, équipement informatique standard

Périodicité

- Permanent

Indicateurs d'évaluation

- Nombre d'idées proposées
- Nombre de participant.e.s inscrites
- Nombre de participant.e.s actif.ve.s
- Nombre de projets ou mesures pris en compte / réalisé par la commune



Conseils pratiques - DO's

- Désigner un responsable politique et un responsable opérationnel
- Utiliser la plateforme régulièrement et pour toutes occasions possibles
- Lancer des démarches ciblées dans tel et tel rue ou quartier et alors envoyer des toutes-boîtes ciblés aux résident.e.s concerné.e.s
- Promouvoir la plateforme par tous les moyens disponibles (e.a. réseaux sociaux)
- Lier la plateforme de façon directe aux sites sur les réseaux sociaux
- Appréciez et valorisez la participation de la population
- Implémentez et réalisez les propositions reçues
- Définir pour ce suivi une démarche interne
- A partir de quel seuil de votes les propositions sont analysés sur leur faisabilité technique ?
- Soumission mensuelle des propositions techniquement réalisables au collègue échevinal
- Réponse aux citoyens endéans 1-2 mois

Conseils pratiques - DONT's

- En aucun cas lancer la plateforme sans avoir prévu le suivi à long terme
- Ne pas avoir peur de « trolls » qui commenteraient de façon destructive sur une telle plateforme ouverte, les expériences montrent que les soi-disant « trolls » ne se font rarement l'effort de faire des propositions élaborées. Les personnes qui participent sont surtout des personnes qui font l'effort d'une proposition bien réfléchié et constructive

Personne de contact/Partenaires éventuels

Go Vocal (anciennement CitizenLab) <https://www.govocal.com/fr-fr>

DECIDIM <https://decidim.org/>



Informations supplémentaires

Exemples de mise en œuvre :

- Ministère de la Digitalisation <https://www.zesumme-vereinfachen.lu/fr-FR/>
- Ville d'Ettelbruck <https://biergerbedeegung.ettelbruck.lu/fr-FR/>

Grâce à une collaboration étroite au niveau BeNeLux entre Hoplr (présent dans la moitié des communes luxembourgeoises) et Go Vocal, la plateforme digitale de participation citoyenne peut être interconnecté avec l'application de voisinage. Une solution intelligente et efficace pour la gestion de la participation citoyenne en ligne en profitant pleinement des dynamiques de voisinage déjà créées.

